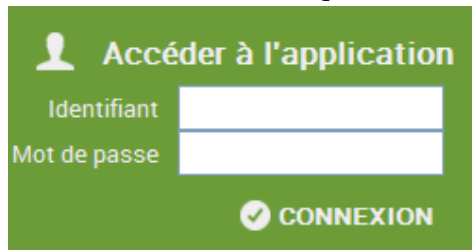


## NOTICE DU PORTAIL PROPRIETAIRE FORESTIER

### Politique de gestion de mot de passe

Lors de votre premier accès au service, vous devez utiliser le login et le mot de passe qui vous ont été fournis par la coopérative.

Ces identifiants sont uniques et vous sont personnels, veuillez à ne pas les communiquer.



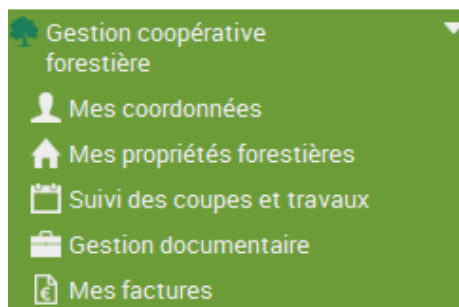
Vous serez invité, uniquement lors du premier accès au service, à définir un mot de passe qui ne sera connu que de vous.

En cas de perte de ce mot de passe, il sera nécessaire de faire une demande à votre coopérative.

### Informations présentes sur le Portail

Nous avons souhaité porter à votre connaissance le maximum d'information que nous gérons pour votre compte.

Un panneau glissant présent sur la partie gauche de l'écran vous permet de vous connecter et d'accéder aux différents menus



Ces informations sont organisées de la façon suivante :

Mes coordonnées : vos coordonnées postales, téléphoniques, courriel et administratives, ainsi que les interlocuteurs identifiés

Mes propriétés forestières : votre ou vos propriétés, pour lesquelles vous nous avez confié la gestion et pour lesquelles nous vous restituons pour chacune l'information dont nous disposons : certification PEFC, présence de documents de gestion, les parcelles forestières, les parcelles cadastrales, les chantiers encours ou réalisés et vos interlocuteurs au sein de la coopérative.

Suivi des coupes et Travaux : Sur votre ou vos propriétés, liste des interventions planifiées, dans le cadre de vos documents de gestion, par propriété et par parcelle forestière. Possibilité d'ajouter une intervention réalisées par vos soins, soumettre des modifications sur les


interventions prévues dans vos documents de gestion et pour l'ensemble des interventions, gérer les recettes et les dépenses. Ces ajout d'informations demeurent sur le portail et ne sont pas remontées dans le système de gestion de la coopérative.

Gestion documentaire : Un accès a un ensemble de documents téléchargeables : factures, documents de gestion, documents de chantiers

Mes factures : liste des vos factures avec indications de la nature de la facture (Facture ou Avoir) et du type de facture (Achat ou Vente). Un filtre vous permet de réduire la liste suivant une recherche multicritères. Un solde est également affiché en pieds de page.

## Outils de navigation

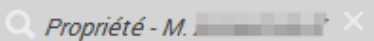
### Action

 sur certaines listes (propriétés, parcelles forestières, chantiers ..) une loupe en fin de ligne indique qu'en cliquant sur la loupe ou double clic sur la ligne vous pouvez accéder à plus de détails.

Dans ce cas, un nouvel onglet s'ouvre.



Un onglet 'actif' est affiché en vert




Un onglet 'inactif', c'est-à-dire dont le contenu n'est pas affiché à l'écran, est affiché en gris

Pour fermer un onglet, il suffit de cliquer sur la croix  en fin d'onglet

## Grandes fonctions (Filtres ... )

 Exporter

Vous permet d'exporter une liste vers Excel. Le format d'export est un format standard csv.

 Imprimer


Vous permet d'imprimer les éléments affichés à l'écran

 Nous contacter

Vous permet de communiquer avec votre coopérative. Une fenêtre de dialogue s'ouvre vous invitant à préciser le type de demande, ceci afin d'aiguiller votre demande vers les personnes adéquates.

 Rechercher

Après avoir sélectionné un ou plusieurs critères, ce bouton permet d'appliquer le filtre de sélection et de n'afficher en liste que les éléments répondant aux critères définis.

 RAZ Filtres

Vous permet d'annuler tous les critères de sélection.



Ajouter une intervention

Vous permet d'ajouter une intervention sur votre propriété, sur une de vos parcelles forestières.

Disponible uniquement sur le tableau des interventions dans le suivi des coupes et travaux, ce bouton vous permet de filtrer un ou plusieurs éléments sur chaque entête de colonne.

**Documents disponibles** Vous permet d'accéder directement dans l'espace ad'hoc (factures, Propriétés. .) de la gestion documentaire.

**Suivi des coupes et travaux** Vous permet d'accéder directement au suivi des coupes et travaux pour visualiser les interventions prévues en fonction de la parcelle sélectionnée.

## Pré-requistes techniques

L'utilisation de ce service nécessite un ordinateur doté d'un système d'exploitation, une connexion internet et un logiciel de navigation Internet.

Le portail a été testé et validé avec les environnements et navigateurs suivants :

System d'exploitation: Windows XP SP2, Seven et 8 Mac OS10.10 (Yosemite).

Navigateurs : Mozilla Firefox v.37 ; Google Chrome v.42 ; Internet Explorer v.11

## Consultation et mise à jour de vos données personnelles

Lorsque vous utilisez ce portail, vous avez un accès à vos informations personnelles. En cas d'erreur, nous faisons en sorte que vous puissiez nous permettre de les mettre à jour rapidement ou les supprimer, sauf si nous devons les conserver à des fins commerciales légitimes ou si la loi nous l'impose. Pour cela, un formulaire 'Nous contacter' est mis à votre disposition (en haut à droite des écrans).

Nous nous réservons le droit de décliner toute demande déraisonnable par son caractère répétitif ou systématique, toute demande réclamant des efforts techniques démesurés (par exemple, le développement d'un nouveau système ou une modification majeure d'une procédure existante), compromettant la confidentialité des données de tiers, ou difficilement réalisable (par exemple, des demandes concernant des données stockées sur des systèmes de sauvegarde).

En cas de demande nécessitant un travail important de mises à jour (par exemple, une cartographie et/ou un programme de travaux devenus obsolètes suite à des dégâts, remembrement de parcelles, succession, etc...) un devis préalable vous sera adressé.

## Sécurité des données

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données contre tout accès et toute modification, divulgation non autorisée, destruction accidentelle ou volontaire. En particulier :



- Nous hébergeons vos données dans un datacenter disposant d'un haut niveau de sécurité : <http://www.neocenterouest.fr/fr/caracteristiques-techniques/securite-physique>
- Nous disposons d'une duplication de toutes vos données Nous effectuons une sauvegarde de vos données sur le portail tous les jours avec une rétention de 5 jours.
- L'accès au service nécessite la saisie d'un identifiant et d'un mot de passe que vous avez choisi, et que vous seul connaissez.
- L'accès aux données personnelles est strictement réservé aux salariés de la coopérative qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.